

Politika privatnosti

1. Opšte informacije

Ova Politika privatnosti objašnjava na koji način se obrađuju podaci o ličnosti prilikom korišćenja sajta **<https://mosso.rs/>** (u daljem tekstu: „Sajt“).

Sajt je u vlasništvu i pod upravljanjem privrednog društva **DOO ZA PROIZVODNJU I TRGOVINU EXPORT-IMPORT VITOROG-PROMET NOVI SAD**, sa sedištem na adresi Put novosadskog partizanskog odreda 6, 21000 Novi Sad, matični broj 08554242, PIB 101652775 (u daljem tekstu: „MOSSO“ ili „rukovalac“).

MOSSO poštuje privatnost posetilaca Sajta i obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

Ova Politika se odnosi isključivo na MOSSO sajt, koji služi za predstavljanje usluga, projekata i referenci, kao i za komunikaciju sa zainteresovanim licima. Sajt nije internet prodavnica.

2. Koje podatke prikupljamo?

U zavisnosti od načina na koji koristite Sajt, MOSSO može obrađivati sledeće podatke:

- ime i prezime;
- naziv kompanije;
- e-mail adresu;
- broj telefona;
- sadržaj poruke ili upita koji pošaljete;
- podatke koje dobrovoljno dostavite kroz kontakt-formu, e-mail ili drugi vid komunikacije;
- tehničke podatke o korišćenju Sajta, kao što su IP adresa, vrsta uređaja, internet pretraživač, posjećene stranice, vreme provedeno na Sajtu i približna lokacija.

Ne tražimo niti namerno prikupljamo posebne kategorije podataka o ličnosti. Molimo vas da nam kroz kontakt-formu ili e-mail ne dostavljate osetljive podatke koji nisu neophodni za vaš upit.

3. Svrha i pravni osnov obrade

Podatke o ličnosti obrađujemo samo kada za to postoji odgovarajući pravni osnov i u sledeće svrhe:

Svrha obrade	Podaci	Pravni osnov
Odgovor na vaš upit i komunikacija	Ime, e-mail, telefon, sadržaj poruke	Preduzimanje radnji na zahtev lica pre zaključenja ugovora i legitimni interes MOSSO za poslovnu komunikaciju
Analiza posećenosti i unapređenje Sajta	Tehnički i analitički podaci	Vaš pristanak
Merenje učinka Meta kampanja	Tehnički i marketinški podaci	Vaš pristanak
Zaštita Sajta i sprečavanje zloupotreba	Tehnički podaci i bezbednosni zapisi	Legitimni interes MOSSO
Ispunjavanje zakonskih obaveza i zaštita pravnih zahteva	Podaci relevantni za konkretan slučaj	Zakonska obaveza ili legitimni interes MOSSO

Davanje podataka putem kontakt-forme je dobrovoljno. Ipak, ukoliko ne dostavite podatke potrebne za odgovor, možda nećemo biti u mogućnosti da postupimo po vašem upitu.

4. Kolačići i analitički alati

Sajt koristi kolačiće i slične tehnologije radi analize korišćenja Sajta i merenja uspešnosti digitalnih kampanja.

Koristimo sledeće alate:

- **Google Analytics** — za statistiku posećenosti Sajta, analizu ponašanja posetilaca i unapređenje sadržaja;
- **Meta Pixel** — za merenje rezultata kampanja na Facebooku i Instagramu i optimizaciju oglašavanja.

Google Analytics i Meta Pixel aktiviraju se samo ukoliko date saglasnost kroz obaveštenje o kolačićima.

Više o vrstama kolačića, njihovoj svrsi i upravljanju saglasnošću možete pročitati u Politici korišćenja kolačića.

5. Primaoci podataka

Vaše podatke ne prodajemo, ne iznajmljujemo i ne ustupamo trećim licima za njihove nezavisne marketinške svrhe.

Podacima, kada je to potrebno, mogu pristupiti:

- zaposleni i ovlašćena lica MOSSO;
- pružaoci usluga hostinga, održavanja Sajta i tehničke podrške;
- Google, u vezi sa korišćenjem Google Analytics alata;
- Meta Platforms, u vezi sa korišćenjem Meta Pixel alata;
- nadležni državni organi, kada je to propisano zakonom ili neophodno radi zaštite pravnih zahteva.

Pružaoци usluga koji obrađuju podatke u ime MOSSO obavezni su da podatke koriste samo u skladu sa svrhom za koju su im dostupni i uz primenu odgovarajućih mera zaštite.

6. Prenos podataka van Srbije

Google i Meta mogu obrađivati određene podatke na serverima koji se nalaze van Republike Srbije, uključujući države Evropskog ekonomskog prostora i druge države u kojima posluju.

Takav prenos podataka vrši se u skladu sa primenljivim propisima i zaštitnim merama koje primenjuju ti pružaoci usluga.

Više informacija dostupno je u njihovim politikama privatnosti:

- [Google politika privatnosti](#)
- [Meta politika privatnosti](#)

7. Rok čuvanja podataka

Podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu zbog koje su prikupljeni.

- Podatke iz kontakt-forme i poslovnih upita čuvamo do 12 meseci od poslednje komunikacije, osim ukoliko postoji potreba ili zakonska obaveza za dužim čuvanjem.
- Podatke prikupljene na osnovu saglasnosti obrađujemo do povlačenja saglasnosti ili do isteka roka čuvanja koji primenjuje relevantni alat.
- Podatke potrebne za ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva čuvamo do okončanja relevantnog postupka ili isteka zakonskih rokova.

Po isteku navedenih rokova, podaci se brišu ili anonimizuju.

8. Bezbednost podataka

MOSSO preduzima odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere radi zaštite podataka od neovlašćenog pristupa, gubitka, zloupotrebe, izmene ili uništenja.

Pristup podacima imaju samo lica kojima je taj pristup potreban radi obavljanja njihovih poslova ili pružanja ugovorenih usluga.

Iako primenjujemo razumne mere zaštite, nijedan sistem prenosa ili čuvanja podataka putem interneta ne može garantovati potpunu bezbednost.

9. Vaša prava

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da:

- zatražite informaciju da li obrađujemo vaše podatke i pristup tim podacima;
- zahtevate ispravku netačnih ili dopunu nepotpunih podataka;
- zahtevate brisanje podataka, kada su za to ispunjeni zakonski uslovi;
- zahtevate ograničenje obrade;
- uložite prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu;
- povučete saglasnost u bilo kom trenutku, kada se obrada zasniva na saglasnosti;
- zahtevate prenosivost podataka, kada su za to ispunjeni zakonski uslovi;
- podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade izvršene pre povlačenja saglasnosti.

Zahtev za ostvarivanje prava možete poslati na: enterijeri@mosso.rs.

Pritužbu možete podneti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd.

10. Izmene Politike privatnosti

MOSSO može povremeno izmeniti ovu Politiku privatnosti radi usklađivanja sa promenama u poslovanju, tehnologijama koje koristi Sajt ili važećim propisima.

Aktuelna verzija Politike biće dostupna na Sajtu, uz naznačen datum poslednje izmene.

11. Kontakt

Za pitanja o ovoj Politici privatnosti ili obradi vaših podataka o ličnosti možete nam se obratiti:

**DOO ZA PROIZVODNJU I TRGOVINU EXPORT-IMPORT VITOROG-PROMET
NOVI SAD**

Put novosadskog partizanskog odreda 6, 21000 Novi Sad

E-mail: enterijeri@mosso.rs

Datum poslednje izmene: 14.08.2026.